

1. OBJETIVO ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta política es aplicable a todos nuestros clientes y ejecutivos que tienen contacto con el cliente. Tiene como alcance los derechos y obligaciones para cada una de las partes interesadas para esta política.

2. POLÍTICA

“COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL comprometida en otorgar un servicio de calidad, pone a su disposición nuestra política de atención al cliente, la cual establece los lineamientos de atención, que garantiza que daremos seguimiento a sus peticiones

2.1 El horario de atención para realizar, pedidos, solicitar servicios técnicos o resolver dudas es de 8:30 a 16:30 horas de Lunes a Viernes con su ejecutivo de ventas.

2.2 En caso de no lograr contactarse vía telefónica, puede enviar un WhatsApp, correo electrónico, mensaje y en un tiempo máximo de 2 horas se estarán contactando con usted para atender su pedido.

ALMA LOMELÍ	33 1945 1550	alomeli@biomedicalgdl.com.mx
ANAÍ GRANJA	33 1672 0696	agranja@biomedicalgdl.com.mx
OFELIA PULIDO	33 1991 9891	opulido@biomedicalgdl.com.mx
VENTAS BIOMEDICAL	36458116	ventas@biomedicalgdl.com.mx

2.3 Sin excepción alguna, no se atenderá para realizar pedidos los fines de semana.

2.4 En caso de presentar una urgencia, en cuanto a la falla de algún equipo puede comunicarse directamente al departamento de Servicio Técnico vía telefónica, mensaje o WhatsApp donde nuestros ejecutivos se comunicarán con usted en un tiempo máximo de 2 horas

3319919895	serviciotecnico@biomedicalgdl.com.mx
------------	--

2.5 Si usted tiene alguna queja y/o sugerencia puede realizarla vía correo electrónico atencionalcliente@biomedicalgdl.com.mx donde le darán seguimiento a su caso.

2.6 El cliente está comprometido a cumplir con los tiempos establecidos, además de comunicar esta política a sus partes interesadas.

2.7 Toda modificación de este documento se notificará mediante un aviso en el portal de internet de la empresa denominado: <http://web.biomedicalgdl.com.mx>

3. MENSAJE DEL DIRECTOR

Para COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL son muy importantes nuestros clientes, brindarles el mejor servicio es nuestra prioridad, por lo que COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL se compromete a brindar un servicio de calidad para satisfacer sus necesidades.